

# Dell Reseller Option Kit

## Wichtige Informationen



# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.** Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 09

Rev. A01


# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Übersicht.....</b>	<b>4</b>
Installieren von Betriebssystemen.....	4
Weitere Informationen:.....	4
Wichtige Informationen.....	5
Dell PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystem.....	5
Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch.....	5
Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Mediums auf einem Dell PowerEdge-System.....	6
Das Ausführen von hyperv_prep.vbe schlägt möglicherweise fehl.....	6
<b>2 Wie Sie Hilfe bekommen.....</b>	<b>7</b>
Kontaktaufnahme mit Dell.....	7


# Übersicht


Das Dell Reseller Option Kit (ROK) ist ein eigenständiges Betriebssystem-Kit der Marke Dell. Es ist in den folgenden Editionen erhältlich:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft:Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **ANMERKUNG:** Das ROK unterstützt nur die Sprachen Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch und Türkisch.

## Installieren von Betriebssystemen

 **ANMERKUNG:** Die Installation von ROK-Medien ist nur auf Dell PowerEdge-Systemen und darauf gehosteten virtuellen Maschinen (VMs) möglich. Die Installation von Windows Server-BS auf einem anderen als einem Dell PowerEdge-System oder auf einer VM ohne Dell PowerEdge-Host funktioniert nicht. Es wird eine Fehlermeldung mit der Aufforderung angezeigt, das System zu überprüfen.

 **ANMERKUNG:** Windows Server-BS lassen sich nur auf bestimmten Dell PowerEdge-Systemen installieren. Eine Liste der von Dell unterstützten Power Edge-Systeme und BS-Kombinationen finden Sie unter *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* unter **Dell.com/ossupport**.

## Weitere Informationen:

- Installationshandbücher und wichtige Informationen für die folgenden Betriebssysteme sind verfügbar unter **Dell.com/operatingsystemmanuals**:
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft:Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Handbücher für die Aktivierung der folgenden Betriebssysteme sind verfügbar unter **Dell.com/operatingsystemmanuals**:
  - Microsoft:Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Dell bietet mehrsprachige Windows Server 2012- und Windows Server 2012 R2-Datenträger, aus denen Sie die Sprache des Betriebssystems auswählen können, die Sie installieren möchten. Das

Betriebssystem für Japanisch und vereinfachtes Chinesisch wird auf einem separaten Datenträger angeboten.

## Wichtige Informationen

### Dell PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystems




- Beschreibung** Ein System mit PowerEdge RAID-Controller (PERC) S100 startet neu, wenn Sie das Betriebssystem Windows Server vom ROK-Medium oder über den Dell Unified Server Configurator (USC) installieren.
- Problemumgebung** Verwenden Sie bei der Installation des Betriebssystems entweder das Dell Systems Build Update Utility (SBUU) oder das externe USB-DVD-Laufwerk.
-  **ANMERKUNG:** Dieses Problem wird im Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 gelöst. Es wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, um den Treiber zu installieren, da der S100-Treiber mit diesen Betriebssystemen nicht verfügbar ist. Laden und verwenden Sie die neuesten Treiber von **Dell.com/support**.
  -  **ANMERKUNG:** Dell Software RAID S100 und S300 werden auf Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2 nicht unterstützt.

### Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch

- Beschreibung** Beim Verwenden des ROK-Mediums (vereinfachtes Chinesisch) für Windows Server 2008 R2 SP1 überspringt das Medium den Bildschirm **Install Now (Jetzt installieren)**, der die Option **Repair your computer (Den Computer reparieren)** enthält.
- Problemumgebung**
1. Starten Sie den Computer mit dem Installationsmedium und führen Sie das Windows Server 2008 R2 SP1-Setup aus.
  2. Drücken Sie im Fenster **Sprache, Uhrzeit und Währung sowie Tastatur** die Taste Umsch+F10 zum Starten einer Befehlszeilenschnittstelle (CLI).
  3. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die **Windows-Wiederherstellungsumgebung** zu starten, und drücken Sie dann auf die Eingabetaste.  

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```
-  **ANMERKUNG:** Sie können den Computer auch reparieren, indem Sie direkt nach dem POST <F8> drücken und so den Wiederherstellungsbildschirm aufrufen.
  -  **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im *Microsoft Knowledge Base-Artikel 951495* unter **support.microsoft.com**.

## Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Mediums auf einem Dell PowerEdge-System

<b>Beschreibung</b>	Die BS-Installation auf einer VM, wofür ein Dell PowerEdge-System als Host fungiert, schlägt möglicherweise fehl, wenn der Hypervisor nicht für eine Unterstützung der Installation vorbereitet wird.
<b>Problemumgehung</b>	<p>Um dieses Problem zu beheben und den Hypervisor vorzubereiten, befolgen Sie je nach verwendetem Hypervisor die nachfolgenden Schritte.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Schritte auf dem System durchführen, das als Host für die VM fungiert.</p> <p>So bereiten Sie den ESX/ESXi-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wechseln Sie zum Verzeichnis <code>/vmfs/volumes/&lt;datastore name&gt;/&lt;VM name&gt;</code>.</li><li>2. Öffnen Sie die <code>&lt;VM-Name&gt;.vmx</code>-Datei in einem Editor und fügen Sie die folgende Zeile hinzu: <code>smbios.reflectHost = TRUE</code></li></ol> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Diese Schritte müssen bei der <code>vmx</code>-Datei jeder VM durchgeführt werden, die Sie erstellen.</p> <p>So bereiten Sie den Microsoft Hypervisor für die Verwendung des ROK-Mediums vor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Legen Sie das ROK-Medium ein und wechseln Sie in das Verzeichnis <code>&lt;DVD drive&gt;:\ROK</code>.</li><li>2. Führen Sie <code>hyperv_prep.vbe</code> auf der Windows Server-BS Hyper-V aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.</li></ol> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Wenn Sie das Dienstprogramm auf Microsoft Hyper-V Server 2008 oder Hyper-V Server 2008 R2 ausführen, geben Sie in der Befehlszeile den Befehl <code>cscript hyperv_prep.vbe</code> ein.</p> <p>Wenn Sie den Citrix XenServer-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vorbereiten, vergewissern Sie sich, dass es sich um die XenServer-Version 5.5 oder höher handelt.</p>

## Das Ausführen von hyperv\_prep.vbe schlägt möglicherweise fehl

<b>Beschreibung</b>	Das Ausführen von <code>hyperv_prep.vbe</code> vom ROK-Medium schlägt möglicherweise bei einem Windows Server-Betriebssystem fehl und eine Fehlermeldung wird angezeigt.
<b>Problemumgehung</b>	<p>Stellen Sie folgende Punkte sicher:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Windows Server-Betriebssystem unterstützt die Hyper-V-Rolle.</li><li>• Die Hyper-V-Rolle ist auf Ihrem System aktiviert. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie die Rolle und setzen Sie die Installation fort.</li></ul>

# Wie Sie Hilfe bekommen

## Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene online- und telefonisch basierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. Führen Sie folgende Schritte durch, um sich bei Problemen zum Vertrieb, technischen Support oder zum Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen:

1. Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü rechts unten auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
  - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Enter your Service Tag** (Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer) ein.
  - b. Klicken Sie auf **Senden**.  
Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
4. Für allgemeinen Support:
  - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
  - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
  - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.  
Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.